

НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«АССОЦИАЦИЯ ДЕТСКИХ АНЕСТЕЗИОЛОГОВ-РЕАНИМАТОЛОГОВ РОССИИ»

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД РАЗВИТИЯ ПАЛЛИАТИВНОЙ ПОМОЩИ
«ДЕТСКИЙ ПАЛЛИАТИВ»

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. Н.И.ПИРОГОВА
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДИАТРИЧЕСКИЙ
МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИИ

**Памятка для членов семьи
(законных представителей)
по совместному пребыванию с ребенком
в отделении реанимации
и интенсивной терапии (ОРИТ)**

Уважаемые родители/опекуны!

Если ваш ребенок перенес хирургическую операцию, получил серьезную травму или тяжело заболел, ему может потребоваться лечение и наблюдение в отделении реанимации и интенсивной терапии.

Наше отделение следует политике семейно-ориентированного подхода к организации совместного пребывания пациентов и их родителей (законных представителей) в отделении реанимации и интенсивной терапии (ОРИТ). Это означает, что мы понимаем, насколько важно присутствие родных и близких рядом с больным ребенком для его выздоровления и восстановления. Мы хотим заверить вас, что наша главная цель — обеспечить нашим пациентам самое эффективное лечение и уход. С вашим ребенком будут работать врачи, медсестры и другие опытные сотрудники. Конечно, мы сделаем все от нас зависящее для скорейшего выздоровления и восстановления вашего ребенка, но мы не можем заменить ребенку родителей. А вы, родители, нужны своему ребенку, но не можете заменить медперсонал. Поэтому мы просим вас чувствовать себя членом нашей команды и не только проводить как можно больше времени с вашим ребенком, но и делать все, что в ваших силах, чтобы помочь ребенку поскорее выздороветь.

Чтобы наше общение и взаимодействие носило продуктивный характер, предлагаем вам познакомиться с вашими правами и обязанностями, а также с правилами совместного пребывания родителей с детьми, которые приняты в нашем отделении.

1. Права пациента и его семьи

- Ознакомиться со своими правами и правилами по совместному пребыванию с ребенком в ОРИТ при поступлении в устной и письменной форме.

- Выбрать по своему усмотрению члена семьи, родственника или представителя семьи, который будет находиться рядом с пациентом, согласовав этот вопрос с заведующим отделением или руководителем лечебного учреждения и оформив документы в установленном порядке.
- Знать имена врачей и медсестер, работающих с ребенком, а также функции, которые они выполняют в процессе лечения и ухода за вашим ребенком.
- Получать от медицинского персонала информацию о заболевании, лечении и состоянии вашего ребенка, переданную в доступной форме.
- Получать достаточный объем понятной вам информации, для того чтобы дать (или не дать) согласие на любое предлагаемое лечение.
- Получать четкие объяснения результатов любого лечения, обследования или процедур.
- Участвовать в принятии решений о конкретных формах медицинской помощи для вашего ребенка.
- В пределах, разрешенных законом, принимать обоснованное решение об отказе от оказания помощи.
- Право на соблюдение конфиденциальности по поводу любой информации и документов, касающихся лечения вашего ребенка.
- Право на доступ к информации, содержащейся в медицинских записях, в установленное для этого время и в соответствии с правилами и внутренним распорядком в лечебном учреждении.
- Получать информацию о любых контактах лечебного учреждения с другими лечебными учреждениями в той мере, в которой это касается лечения вашего ребенка.
- Согласиться или отказаться от участия вашего ребенка в каком-либо научно-исследовательском проекте.
- Знать о дальнейших потребностях вашего ребенка в оказании медицинской помощи после перевода из ОРИТ в другое отделение или лечебное учреждение.

2. Обязанности родителей (законных представителей)

- Предоставлять, в меру своих знаний, точную и полную информацию по всем вопросам, касающимся здоровья ребенка.
- Быть внимательным к другим пациентам и персоналу и предупреждать о необходимости быть внимательными посетителями вашего ребенка.
- Следовать плану лечения, предложенному лечащим врачом.
- Следовать внутренним правилам совместного нахождения (пребывания) с ребенком в ОРИТ _____ (название учреждения), касающимся поведения и ухода за пациентами, выполнять рекомендации персонала отделения.
- Не создавать ситуаций, затрудняющих работу персонала отделения или создающих дискомфорт для других пациентов или посетителей отделения.

3. Общее пожелание для родителей

Возьмите себя в руки. Как бы ни было вам страшно и тяжело, помните, что главное сейчас — здоровье вашего ребенка. Поэтому постарайтесь вести себя сдержанно. Тем самым вы облегчите работу врачам: им не придется отвлекаться от лечения вашего ребенка и утешать вас.

Не превращайте пребывание ребенка в больнице в трагедию. Не «накручивайте» ни себя, ни ребенка, ни родственников. Ваши переживания не помогут лечению, а только усугубят ситуацию: ребенок, напуганный вашей реакцией, куда менее уверенно почувствует себя в больнице.

4. Правила пребывания в отделении реанимации и интенсивной терапии _____ (название учреждения)

Дорогие родители/опекуны!

Ваш ребенок поступил в отделение интенсивной терапии и реанимации для лечения и наблюдения. Наше отделение открыто для семьи пациента и предполагает возможность нахождения ро-

дителя/опекуна вместе с ребенком в отведенное для этого время. В этот непростой период вы, безусловно, беспокоитесь и у вас есть много вопросов. В этой короткой памятке мы постарались ответить на некоторые из них, а также сформулировали те правила, которые вам необходимо соблюдать, находясь в отделении. Пребывание родителей/опекунов в нашем отделении, ввиду специфики проводимого лечения, не должно мешать или затруднять работу персонала. Безусловно, данная памятка не может заменить личной беседы с врачом. Просим вас каждый раз обращаться к дежурной медсестре, медбрата или врачу с вопросами. Мы будем очень признательны, если вы будете задавать вопросы таким образом и тогда, когда это не будет препятствовать проведению лечебных мероприятий и уходу персонала за пациентами нашего отделения.

4.1. Прием посетителей

- Родители (законные представители) могут навещать больного ребенка в любое время круглосуточно (не больше одного посетителя одновременно¹). Вы можете меняться и посещать своего ребенка по очереди с другими членами семьи. Не забудьте сообщить дежурной медсестре имена ваших близких, которые имеют право от имени семьи находиться с ребенком*².
- Рядом с койкой ребенка есть табурет (стул), которым вы можете воспользоваться. Для комфорта других пациентов мы отгородим вас от них ширмой. К сожалению, ночью у вас не получится спать рядом с ребенком, поскольку нам необходимо свободно перемещаться вокруг его койки. Но вы можете оставаться в отделении, сидя на стуле, или пойти отдохнуть в комнату для родителей (к сожалению, спальные места там тоже не предусмотрены). Если вы хотите, вы можете уйти домой, чтобы поспать и набраться сил для завтрашнего дня.

¹ Количество посетителей, которые могут находиться рядом с ребенком, регламентируется каждым отделением.

² Звездочками отмечены возможные и приемлемые для конкретного ОРИТ варианты правил.

- Другие родственники и друзья могут приходить в установленные правилами для посещения часы и дни ежедневно, включая выходные и праздничные дни³. Пожалуйста, помните, что в этом случае вы (родители или законные представители ребенка) должны предоставить письменное разрешение на посещение ребенка.
- Иногда нам приходится ограничивать количество посетителей только родителями (законными представителями). Такие ограничения вступают в силу, когда ребенок не лежит в изолированной палате или когда в больнице находится много пациентов с инфекционными заболеваниями.
- Вы должны быть готовы, что в наше отделение дети регулярно поступают и переводятся из него, транспортируются на различные исследования, а также получают разнообразные терапевтические процедуры. В связи с этим вы не всегда сможете находиться рядом со своим ребенком и вас попросят выйти из отделения на определенное время. Если обстоятельства сложатся так, что вы не сможете какое-то время находиться вместе с вашим ребенком, мы дадим вам знать по телефону, когда можно будет вернуться в отделение. Пожалуйста, оставьте свой номер телефона, по которому мы сможем с вами связаться.
- Посещение пациента детьми в возрасте до 14 лет возможно только в сопровождении взрослого члена семьи после консультации с заведующим отделением согласно внутренним правилам нашей больницы.
- Категорически запрещается посещение больных детей лицами в состоянии алкогольного и наркотического опьянения.
- Вашему ребенку очень важна ваша непосредственная поддержка, даже если он находится в тяжелом состоянии. Вы можете просто посидеть на табурете (стуле) рядом с вашим ребенком, почитать ему вслух книжку или что-то рассказать, поговорить с ним. Однако помните, что не всегда есть необходимость находиться рядом с ребенком все время, отведенное для круглосуточного пребывания. Пожалуйста,

³ Время посещений определяется каждым отделением.

не забывайте о себе, не забывайте принимать пищу и воду, не отказывайтесь от поддержки близких. Вам тоже необходимы отдых и силы.

4.2. Обеспечение безопасности

- Реанимационное отделение отличается от других отделений. Поскольку ребенку требуется особый уход, например помощь при дыхании и кормлении, а также прием специальных лекарств, рядом с койкой может находиться много аппаратов и другого оборудования.
- Работа и звуки техники, которая оказывает помощь ребенку, могут вызывать у вас тревогу. Мы можем объяснить вам функцию некоторых устройств. Обратите внимание на то, что границы тревог, выставленные на технике и периодически срабатывающие при изменении различных показателей организма, как правило, не опасны, а направлены на то, чтобы мы заранее обратили внимание на состояние пациента и его реакцию на проводимое лечение.
- Медицинскими приборами могут пользоваться только средний медперсонал и врачи отделения! Вы не можете ни в коем случае вмешиваться в работу этих устройств, чтобы не навредить вашему ребенку, поэтому лучше обратиться к медицинскому персоналу за разъяснениями.
- Когда вы находитесь рядом с ребенком, вы можете разговаривать с ним, прикасаться к нему (за исключением тех случаев, о которых вас предупредит врач), но не мешать ему спать. Периоды отдыха очень важны для восстановления и лечения.
- Если вы отходите от кровати ребенка, не забудьте установить кроватные бортики-ограничители.
- Использование личных электроприборов регламентируется внутренними правилами лечебного учреждения в рамках технической и пожарной безопасности (уточните это в отделении, где находится ваш ребенок).
- Любые вещи, продукты и иные предметы, которые вы хотели бы и предполагаете принести в отделение, должны быть согласованы с медицинским персоналом (заведующий отделением).

нием, старшая медсестра, дежурный врач или дежурная медсестра).

- Категорически запрещается проводить какие-либо манипуляции в отделении с другими пациентами (давать еду, игрушки, книги и т. п.) без ведома медицинского персонала.
- Мы просим вас оставлять верхнюю одежду в специально отведенных местах. Одежду ребенка также следует хранить в специально отведенных местах; после перевода ребенка из отделения реанимации вы сможете ее получить.
- Ценные вещи и документы лучше хранить у себя или оставить в специальной запирающейся ячейке в родительской комнате.
- Чтобы ваш ребенок чувствовал себя в отделении более комфортно, после согласования с врачами можно принести знакомые игрушки и фотографии, которые очень важны для ребенка. Можно также принести плеер или радио с наушниками, если ваш ребенок захочет послушать музыку или аудиокниги, но только с разрешения медицинского персонала отделения, так как в некоторых случаях аудио- и видеотехника может мешать работе медицинских приборов.
- В отделении реанимации и интенсивной терапии не разрешается без предварительного согласования с медицинским персоналом пользование мобильными телефонами, фотоаппаратами, видеокамерами и ноутбуками. Если вам нужно поговорить по телефону, воспользоваться данными устройствами, пожалуйста, выйдите за пределы отделения.
- Вы, конечно, знаете о полном запрете на курение в ОРИТ и в иных помещениях больницы (согласно действующему законодательству). Мы благодарны вам за то, что вы соблюдаете этот запрет и тем самым заботитесь о здоровье пациентов и персонала. Курение допустимо только в специально отведенных местах.
- Алкогольные напитки и наркотические и психотропные вещества в больницу и на прилегающую к ней территорию приносить категорически запрещено.

- Запрещено проносить на территорию больницы оружие, в том числе огнестрельное и холодное, а также газовые баллончики.

4.3. Инфекционная безопасность

- Вы, наверное, слышали, что 80 процентов микробов передается через руки? Гигиена рук является одним из наиболее важных способов защиты вашего ребенка и предотвращения распространения инфекции. Пожалуйста, помогите нам остановить распространение микробов, обеззараживая руки:
 - при входе и выходе из палаты;
 - перед едой;
 - после использования туалета;
 - после кашля и чихания;
 - при видимом загрязнении.
- Прежде чем идти к вашему ребенку, тщательно мойте с мылом и дезинфицируйте руки; ювелирные изделия на руках лучше снять. Не рекомендуется использование накладных ногтей.
- Для очистки рук намочите их чистой, проточной водой, тщательно намыльте, в том числе между пальцами и под ногтями, потрите в течение 15–20 секунд. Затем промойте и вытрите чистым полотенцем. Если мыло и вода недоступны, используйте дезинфицирующие салфетки для рук на спиртовой основе, пену или гель, которые вы можете найти в больнице во многих местах. Дезинфицирующие средства для рук могут быстро уменьшить количество микробов на руках в некоторых случаях, но они не устраняют все виды микробов. Они менее эффективны, когда руки сильно испачканы грязью или жиром.
- При дезинфекции рук нанесите средство на ладонь одной руки (прочитайте этикетку, чтобы узнать нужное количество) и затем, охватывая всю поверхность рук и пальцев обеих рук, растирайте это средство до полного его высыхания.

- Напоминайте всем, кто приходит в палату вашего ребенка, чтобы они так же очищали и дезинфицировали руки, прежде чем проводить какие-либо манипуляции с вашим ребенком. Вы имеете право также напомнить об этом врачам и медсестрам.
- Если вы больны простудой или любым другим инфекционным заболеванием, оставайтесь дома до полного выздоровления. Это важно в целях безопасности как вашего ребенка, так и находящихся в отделении детей.
- Не садитесь на кровать ребенка, пользуйтесь стульями. Это позволит уменьшить риск инфицирования вашего ребенка.
- О местах для приема вами пищи, о местонахождении санитарных комнат (туалетов) для посетителей вы можете узнать у медицинского персонала отделения.
- Из-за большого количества оборудования в реанимации достаточно жарко, поэтому носите легкую, свободную одежду. Скорее всего вам предложат надеть одноразовый халат, шапочку, бахилы.

4.4. Получение информации

1. Вы можете уточнять состояние вашего ребенка по телефону или лично у дежурных врачей.
2. Если врач не сразу сможет вам ответить, это не означает, что будут плохие новости, пожалуйста, будьте терпеливы. Сотрудники отделения сильно загружены, поэтому у них не получается немедленно принимать звонки по телефону. Если вам не ответили сразу, не переживайте. Это не значит, что с ребенком что-то случилось.
3. Оставьте один или два номера телефона, по которым мы сможем с вами связаться.
4. Мы понимаем, что ваш ребенок — самое главное для вас и вам важно все понимать, все видеть, все знать, но поверьте, врачи и медсестры отделений реанимации ничуть не меньше вас стремятся к тому, чтобы помочь вашему ребенку, и не надо им мешать выполнять свои профессиональные обязанности.

5. Пока ребенок находится в реанимации, у вас буду появляться разные вопросы, связанные с ходом лечения, поставленным диагнозом, степенью опасности заболевания, возможными последствиями, результатами анализов. Задавать такие вопросы следует лечащему врачу, и лучше это делать в то время, которое отведено на беседы с родителями. Если у вас не получилось в это время поговорить с врачом, спросите у него, когда будет удобно к нему подойти с вопросами.
6. Пожалуйста, не забывайте, что, когда вы находитесь в отделении, вам следует неукоснительно и незамедлительно выполнять указания медицинского персонала, связанные с их профессиональной деятельностью и безопасностью пациентов.

Мы очень просим вас не забывать об уважительном отношении к другим пациентам отделения, а также к нашим сотрудникам. При нарушениях правил пребывания в отделении, влекущих угрозу жизни пациентов отделения интенсивной терапии и реанимации, персонал отделения оставляет за собой право временно отказать родителю в посещении отделения.

Претензии и жалобы

Если вас что-то беспокоит и/или у вас есть жалобы, обратитесь, пожалуйста, непосредственно или по телефону:

к заведующему отделением. Тел. _____

к заместителю руководителя учреждением по медицинской части. Тел. _____

к руководителю учреждением. Тел. _____

в орган управления здравоохранением, которому подведомственно учреждение. Тел. _____

С уважением,

персонал отделения реанимации и интенсивной терапии